

Утверждено:

Советом Организации Автономной
некоммерческой образовательной
организации дошкольного образования
Центр развития ребенка «Петрушка»
« 27 » ноября 2018 г.

Председатель
Совета Организации _____ А.В. Майер



ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных

дополнительных образовательных

(общеразвивающих) услуг

1. Общие положения.

Положение об оказании платных дополнительных образовательных (общеразвивающих) услуг (далее - Положение) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ «О защите прав потребителей», Законом РФ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» и другими нормативно-правовыми актами Российской Федерации и органов местного самоуправления. Положение определяет правовые и организационные основы оказания платных дополнительных образовательных (общеразвивающих) услуг.

2. Основные задачи по предоставлению платных дополнительных образовательных (общеразвивающих) услуг:

- всестороннее удовлетворение образовательных потребностей населения города Самара за пределами базовых образовательных программ;
- создание условий для реализации потребителями своих образовательных потенциальных возможностей;
- ориентирование потребителей в различных видах деятельности (подготовительной, коммуникативной, эстетической, физкультурно-оздоровительной и так далее), содействие определению жизненных планов, профессиональной ориентации;
- привлечение внебюджетных источников финансирования учреждения.

3. Организация работы по предоставлению дополнительных платных образовательных (общеразвивающих) услуг

3.1. Компетенция АНОО ДО Центр развития ребенка «Петрушка»:

- вносит в Устав перечень планируемых направлений платных дополнительных образовательных (общеразвивающих) услуг и порядок их предоставления и регистрирует его в установленном законодательством РФ порядке;

- разрабатывает Положение о предоставлении платных дополнительных образовательных (общеразвивающих) услуг, оформив его как локальный акт;
- оказывает платные дополнительные образовательные (общеразвивающие) услуги потребителям только по их желанию за рамками основных образовательных программ и объемов образовательных услуг, предусмотренных государственными стандартами общего образования;
- определяет договором условия предоставления платных дополнительных образовательных (общеразвивающих) услуг (виды, стоимость, порядок и сроки их предоставления);
- реализует платные дополнительные образовательные (общеразвивающие) услуги.
- изучает потребность населения в платных дополнительных образовательных (общеразвивающих) услугах (анкетирование, родительские собрания, устный опрос и т.д.);
- предлагает потребителям перечень планируемых платных дополнительных образовательных (общеразвивающих) услуг, гарантируя при этом охрану жизни и безопасность здоровья потребителей;
- обеспечивает реализацию платных дополнительных образовательных (общеразвивающих) услуг квалифицированными кадрами;
- получает лицензию на право ведения образовательной деятельности в соответствии с законодательством РФ;
- оформляет трудовые отношения в виде трудового договора с юридическими и физическими лицами на выполнение платных дополнительных образовательных (общеразвивающих) услуг - при наличии у первых лицензии, а у вторых - разрешения на индивидуальную педагогическую деятельность.
- оформляет договор с потребителями на оказание платных дополнительных образовательных (общеразвивающих) услуг;
- производит оплату за предоставленные платные дополнительные образовательные (общеразвивающие) услуги через расчетный счет организации в соответствии с законодательством РФ;
- не допускает привлечения средств потребителей на услуги;

- оказываемые в рамках основных образовательных программ и государственных образовательных стандартов;
- направленные на совершенствование образовательного процесса.

3.2. Основные права и обязанности исполнителей платных дополнительных образовательных (общеразвивающих) услуг:

■ исполнители имеют право:

- рекламировать свою деятельность по предоставлению платных дополнительных образовательных (общеразвивающих) услуг в ее соответствии с законодательством РФ;
- выбирать способ исполнения услуг, который может составлять коммерческую тайну;
- согласовывать условия договоров на оказание платных дополнительных образовательных (общеразвивающих) услуг;
- получать вознаграждение, компенсацию затрат, понесенных в результате расторжения договора по инициативе потребителей в соответствии с законодательством РФ;
- получать информацию от органов государственной власти, органов местного самоуправления о нормах и правилах оказания платных дополнительных образовательных (общеразвивающих) услуг;
- обжаловать в суде решение об отказе введения и ведения платных дополнительных образовательных (общеразвивающих) услуг;
- расторгнуть договор с потребителем в случае неисполнения обязательств последним;

■ исполнители обязаны:

- довести информацию о праве оказания данного вида услуг;
- выполнять услуги с высоким качеством и в полном объеме согласно договору;
- не навязывать потребителю платных дополнительных образовательных (общеразвивающих) услуг, а также обуславливать исполнение одних услуг обязательным исполнением других;
- не отказывать потребителю в выполнении услуг без уважительных причин;

-возместить материальный и моральный ущерб потребителю, полученный в результате некачественного оказания платных дополнительных образовательных (общеразвивающих) услуг;

-при обнаружении недостатка платной образовательной (общеразвивающей) услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы по выбору потребителя обязан:

а) безвозмездного оказания образовательной (общеразвивающей) услуги;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанной платной образовательной (общеразвивающей) услуги;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной платной образовательной (общеразвивающей) услуги своими силами или третьими лицами.

-предупредить об условиях, при которых наступает опасность нанесения ущерба здоровью людей или имуществу в процессе оказания услуг.

3.3. Основные права и обязанности потребителей платных дополнительных образовательных (общеразвивающих) услуг:

■ потребитель имеет право:

- получать достоверную информацию о реализуемых платных дополнительных образовательных (общеразвивающих) услугах;

- выбирать исполнителей услуг;

- требовать от исполнителей выполнения качественных услуг, соответствующих договору;

- требовать возврата сумм, уплаченных за платные дополнительные образовательные (общеразвивающие) услуги, оказанные без его согласия;

- расторгнуть договор об оказании платных дополнительных образовательных (общеразвивающих) услуг в любое время;

- получить компенсацию вреда, причиненного исполнителем вследствие необеспечения безопасности осуществления услуги;

- отказаться от исполнения договора об оказании платных дополнительных образовательных (общеразвивающих) услуг и потребовать полного возмеще-

ния убытков, если в течение 1 месяца недостатки платной образовательной услуги не устранены исполнителем.

- отказаться от исполнения договора об оказании платных дополнительных образовательных (общеразвивающих) услуг, если потребителем обнаружен существенный недостаток оказанной платной образовательной (общеразвивающей) услуги (неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов либо затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения) или иные существенные отступления от условий договора.

- вправе в случае, если исполнитель нарушил сроки оказания платной образовательной (общеразвивающей) услуги (сроки начала и (или) окончания оказания платной образовательной (общеразвивающей) услуги и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной (общеразвивающей) услуги) либо если во время оказания платной образовательной (общеразвивающей) услуги стало очевидным, что она не будут осуществлена в срок, по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платной образовательной (общеразвивающей) услуги и (или) закончить оказание платной образовательной (общеразвивающей) услуги;

б) поручить оказать платную образовательную (общеразвивающую) услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платной образовательной (общеразвивающей) услуги;

г) расторгнуть договор.

- вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платной образовательной (общеразвивающей) услуги, а также в связи с недостатками платной образовательной (общеразвивающей) услуги в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

■ потребитель обязан:

- согласовать все условия договора об оказании платных дополнительных образовательных (общеразвивающих) услуг с исполнителями;
- принимать выполненные услуги (их результат) в сроки и порядке, предусмотренном договором;
- своевременно оплачивать оказанные услуги;
- возместить исполнителю расходы за выполненную работу и прямые убытки, причиненные расторжением договора.

3.4. Условия предоставления платных дополнительных образовательных (общеразвивающих) услуг

3.4.1. Платные дополнительные образовательные (общеразвивающие) услуги не могут быть оказаны вместо основной образовательной деятельности.

3.4.2. Доход от платных дополнительных образовательных (общеразвивающих) услуг реинвестируется в образовательную организацию, в том числе на увеличение расходов на заработную плату. Данная деятельность не относится к предпринимательской.

3.5. Порядок предоставления платных дополнительных образовательных (общеразвивающих) услуг:

■ предоставление платных дополнительных образовательных (общеразвивающих) услуг оформляется договором с потребителем, которым регламентируются условия и сроки получения услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон;

■ АНОО ДО Центр развития ребенка «Петрушка» обеспечивает потребителей бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении (месте государственной регистрации), режиме работы, перечне платных дополнительных образовательных (общеразвивающих) услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг;

■ АНОО ДО Центр развития ребенка «Петрушка» издает приказ об организации платных дополнительных образовательных (общеразвивающих) услуг;

- АНОО ДО Центр развития ребенка «Петрушка» оформляет трудовые отношения или внутреннее совмещение работниками, занятыми в предоставлении платных дополнительных образовательных (общеразвивающих) услуг;

- АНОО ДО Центр развития ребенка «Петрушка» организует контроль за качеством предоставления платных дополнительных образовательных (общеразвивающих) услуг.

3.6. Порядок оформления оплаты и учёта платных дополнительных образовательных (общеразвивающих) услуг:

- оплата за платные дополнительные образовательные (общеразвивающие) услуги производится в учреждениях банков в безналичной форме;

- цены на образовательные (общеразвивающие) услуги, предоставляемые потребителям за плату, устанавливаются в соответствии с законодательством РФ на основании сметы, согласованной с учредителем;

- если расчет производится в безналичной форме АНОО ДО Центр развития ребенка «Петрушка» обязано получить от потребителя квитанцию об оплате с отметкой банка либо копию платежного поручения с отметкой банка;

- АНОО ДО Центр развития ребенка «Петрушка» ведет статистический и бухгалтерский учет результатов предоставления платных дополнительных образовательных (общеразвивающих) услуг, составляет требуемую отчетность и предоставляет ее в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.

4. Заключительные положения

4.1. Ответственность:

- должностные лица АНОО ДО Центр развития ребенка «Петрушка» за нарушение настоящего положения, а также неосуществление должностного контроля за порядком предоставления и качеством платных дополнительных образовательных (общеразвивающих) услуг несут ответственность в соответствии с законодательством РФ;

■ ответственность за организацию и качество предоставления платных дополнительных образовательных (общеразвивающих) услуг несет директор АНОО ДО Центр развития ребенка «Петрушка».

4.2. Порядок внесения изменений в положение:

■ предложения об изменении Положения могут быть внесены Правлением Организации АНОО ДО Центр развития ребенка «Петрушка».

■ изменения и дополнения в Положение осуществляются в том же порядке, как и его принятие.

4.3. Вопросы, не рассмотренные в настоящем положении, регулируются Уставом АНОО ДО Центр развития ребенка «Петрушка», законодательством РФ.